



Kundenbrief Essen auf Rädern

1. Menüangebot und Preis:

Es werden täglich von **Montag** bis **Sonntag** ca. **drei** verschiedene Menüs zur Auswahl angeboten. Alle Speisen werden in der Küche der Hanse Haus Service GmbH täglich frisch zubereitet.

Der Speiseplan wird im Voraus für 3 - 4 Wochen erstellt und ist im Internet unter www.essenaufraederngreifswald.inetmenue.de abrufbar.

Den jeweiligen Menüpreis entnehmen Sie bitte aktuell unter **Info** im I – Netmenue!

2. Bestellsysteme:

Die Online-Bestellung per Internet unter
www.essenaufraederngreifswald.inetmenue.de

Bargeldloses Online- Abrechnungssystem:

Der / Die Essensteilnehmer überweisen von ihrem Konto, welches auf dem Anmeldeformular angegeben ist, einen bestimmten Geldbetrag (z.B. 100 €) auf das Guthabenkonto der Hanse Haus Service GmbH.

Bei einer Essenbestellung über das Internet, wird automatisch pro Bestellung der Essenbetrag von dem einbezahlten Geldbetrag abgezogen.

Der aktuelle Kontostand des Essensteilnehmers wird bei jeder Bestellung angezeigt. Zudem können Sie über das Internet die einzelnen Bestellvorgänge und Einzahlungen jederzeit abrufen.

Eine Bestellung kann nur dann erfolgen, wenn auf dem Guthabenkonto der Hanse Haus Service GmbH ein **Geldeingang verbucht** ist.

Bitte überweisen Sie frühzeitig, da Überweisungen **bis zu vier Werktagen** dauern können!

Keine Bareinzahlungen auf das Guthabenkonto, bei der Bank vornehmen!!!!

Guthabenkonto: **Volks- und Raiffeisenbank Greifswald**
IBAN: **DE36 1309 1054 0104 8103 76**
BIC: **GENODEF1HST**

In Einzelfällen kann eine Bareinzahlung in der Geschäftsstelle erfolgen, nur dort wird der Betrag manuell, sofort verbucht.



3. Erläuterung zum Online- Bestellsystem:

Über die Internetadresse www.essenaufraederngreifswald.inetmenue.de oder über die App kommen Sie schnell und problemlos auf die Bestellansicht und können dann mit Ihrem persönlichen Passwort, Benutzername und Systemnummer eine Bestellung durchführen.

4. Bestellturnus - Vorbestellung:

Die Bestellung sollte bis zum Donnerstag 23.00 Uhr für die Folgewoche erfolgt sein. Eine Bestellung ist ansonsten rund um die Uhr möglich, außer an Wochenenden, Brücken- und Feiertagen.

Unser Tipp:

Sie können für einzelne Tage oder auch wochenweise bis zu 3 - 4 Wochen vorbestellen, je nach Veröffentlichung der Speisenpläne.

Falls Sie kein Internet haben, können wir Ihre Bestellung auch für Sie durchführen. Hierzu geben Sie dem Fahrer/Fahrerin den angekreuzten Essenplan mit oder geben diesen persönlich bei uns in der Geschäftsstelle (mit Ihrem Namen versehen) ab.

5. Stornierung:

Eine bereits getätigte Bestellung kann innerhalb einer bestimmten Frist (siehe Stornierungszeiten) auch wieder storniert werden. Dies gilt auch für Vorbestellungen über mehrere Tage/Wochen.

Stornierungszeiten:

Eine Stornierung ist noch **bis 8:00 Uhr** am Tag der Essenslieferung möglich, **außer an Wochenenden, Brücken- und Feiertagen.**

Die Stornierung kann nur über Ihren eigenen, persönlichen Internetzugang (Computer, Smartphone / App) erfolgen.

Bei einer Stornierung wird der Geldbetrag automatisch Ihrem Benutzerkonto wieder gutgeschrieben.

6. Anmeldung:

Die Anmeldung verpflichtet **nicht** automatisch zur Mittagsessenteilnahme. **Sie bestimmen selbst**, zu welchem Zeitpunkt und in welcher Höhe Sie eine Einzahlung auf das Guthabenkonto tätigen und somit das Angebot der Mittagessenversorgung nutzen möchten.

Eine Anmeldung ist jederzeit möglich:

Bitte geben Sie das unterschriebene Anmeldeformular bei der Hanse Haus Service GmbH in der Geschäftsstelle ab. Nach der Erfassung der Daten erhalten Sie von der Hanse Haus Service GmbH eine Bestätigung mit der **Bankverbindung** für das Guthabenkonto, ein persönliches **Passwort, Benutzername und Systemnummer** für die Internetbestellungen.



7. Abmeldung:

Eine Abmeldung ist **jederzeit** möglich. Bereits getätigte und nicht abgerufene Einzahlungen werden in vollem Umfang zurücküberwiesen.

Die Abmeldung muss schriftlich erfolgen (per Mail / per Post).

8. Lieferung:

Die Lieferung Ihrer getätigten Menueauswahl, erfolgt immer am Tag zwischen 9 Uhr & 13 Uhr. Sind Sie an diesem Tag nicht erreichbar, wird Ihre Lieferung entsorgt und der Betrag wird nicht erstattet. Sollte Ihr Essen, auf Ihren Wunsch hin, vor die Tür gestellt werden, übernehmen wir keine Haftung über das gelieferte Essen.

9. Haftung:

Die Hanse Haus Service GmbH kann nicht für falsch bestellte Essen in Haftung genommen werden, ebenfalls erlischt die Haftung mit der Übergabe.

Die Beschriftungen für Allergene und Zusatzstoffe, entnehmen Sie dem Essenplan und Hinweisen im I – Net Menue. Auch hier übernimmt die HHS GmbH keine Haftung.



Anmeldeformular zur Mittagessenversorgung:

(Die Anmeldung verpflichtet nicht automatisch zur Teilnahme an der Mittagessenversorgung)

Einrichtung: **Essen auf Rädern in Greifswald**

Daten des Essensteilnehmers:

Name / Familie:

Vorname:

Geb.-Datum:

Lieferadresse:

E - Mail:

Telefonnummer:

Bankverbindung (Konto, von welchem die Überweisungen erfolgen)

Name: Vorname:

1.Bank: IBAN:

2.Bank: IBAN:

Bitte tätigen Sie Ihre Überweisungen **ausschließlich mit dieser Bankverbindung, sonst ist eine Zuordnung Ihrer Einzahlung nicht möglich!**

Wir stimmen der Verwendung o.g. Daten im Rahmen der Essensverwaltung mit i-NET-Menue zu. Alle Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Mit der Unterschrift stimme ich allen Punkten dieser Vereinbarung zu. Diese Vereinbarung besteht aus Seite 1 – 4.

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift Essenteilnehmer

