

Hanse Haus Service GmbH
Tel. 03834 / 884705
Fax 03834 / 884706



*Catering & Partyservice
Pension*

Elternbrief Hort Neuenkirchen

1. Menüangebot und Preis:

Es werden täglich - von **Montag** bis **Freitag** - **zwei** verschiedene Menüs zur Auswahl angeboten. Alle Speisen werden in der Küche der Hanse Haus Service GmbH täglich frisch zubereitet.

Der Speiseplan wird im Voraus für mind. 4 Wochen erstellt und ist im Internet unter www.hortneuenkirchen.inetmenue.de abrufbar.

Während der schulfreien Zeit entfällt die Mittagessensversorgung.

Den Menüpreis entnehmen Sie bitte aktuell unter **Info** im I – Netmenue!

2. Bestellsysteme:

**Die Online-Bestellung per Internet unter www.hortneuenkirchen.inetmenue.de
Bargeldloses Online- Abrechnungssystem:**

Der Essensteilnehmer bzw. die Eltern/- Erziehungsberechtigten überweisen von ihrem Konto, welches auf dem Anmeldeformular angegeben ist, einen bestimmten Geldbetrag (z.B. 50 €) auf das Treuhandkonto der Hanse Haus Service GmbH.

Bei einer Essenbestellung über Internet, wird automatisch pro Bestellung der Essenbetrag von dem einbezahlten Geldbetrag abgezogen. Bei einem Hortplatz wird eine Monatspauschale für das Getränk von dem einbezahlten Geldbetrag zu Beginn eines jeden Monats ebenfalls abgezogen.

Der aktuelle Kontostand des Essensteilnehmers wird bei jeder Bestellung angezeigt. Zudem können Sie über das Internet die einzelnen Bestellvorgänge und Einzahlungen jederzeit abrufen.

Eine Bestellung kann nur dann erfolgen, wenn auf dem Treuhandkonto der Hanse Haus Service GmbH **ein Geldeingang verbucht** ist.

Bitte überweisen Sie frühzeitig, da Überweisungen **bis zu vier Werktagen** dauern!

Keine Bareinzahlung!!!!

**Treuhandkonto: Volks- und Raiffeisenbank Greifswald
IBAN: DE27150616380901007815
BIC: GENODEF1ANK**

3. Erläuterung zum Online- Bestellsystem:

Über die Internetadresse www.hortneuenkirchen.inetmenue.de kommen Sie schnell und problemlos auf die Bestellansicht und können dann mit Ihrem persönlichen Passwort eine Bestellung durchführen.

4. Erläuterung zum Bestellsystem

Mit einem Bestellausweis:

Der Bestellausweis kostet einmalig **10,00 Euro** und ist über die Hanse Haus Service GmbH erhältlich. Der **Kaufpreis** von **10,00 Euro** wird bar bezahlt bei Aushändigung des Ausweises und Übergabe der Zugangsdaten (Passwort). Der Verkauf erfolgt in der Geschäftsstelle (**Montag – Freitag**). Ein Schlüsselband mit Klarsichthülle zum Schutz der Karte ist ebenfalls erhältlich.

Der Bestellausweis wird dem Benutzerkonto zugeordnet und dient dann bei jeder Essensausgabe zur Identifizierung (als Ausweis) des Essensteilnehmers.

5. Bestellturnus - Vorbestellung:

Die Bestellung muss **bis zum Donnerstag 23.00 Uhr für die Folgewoche** erfolgen. Bei Krankheit kann am Essenstag eine Anmeldung bis 09:00 Uhr erfolgen.

Unser Tipp:

Sie können für einzelne Tage oder auch wochenweise bis zu 4 Wochen vorbestellen. (je nach Veröffentlichung der Speisenpläne).

6. Stornierung:

Eine bereits getätigte Bestellung kann innerhalb einer bestimmten Frist (siehe Stornierungszeiten) auch wieder storniert werden. Dies gilt auch für Vorbestellungen über mehrere Tage/Wochen.

Stornierungszeiten:

Eine Stornierung ist noch **bis 9:00 Uhr** am Tag der Essensausgabe möglich.

Die Stornierung kann nur über Ihren eigenen, persönlichen Internetzugang (Computer, Smartphone o.ä.) erfolgen.

Bei einer Stornierung wird der Geldbetrag automatisch wieder Ihrer Einzahlung auf dem Benutzerkonto gutgeschrieben.

7. Anmeldung:

Die Anmeldung verpflichtet **nicht** automatisch zur Mittagsessenteilnahme. **Sie bestimmen** selbst, zu welchem Zeitpunkt und in welcher Höhe Sie eine Einzahlung auf das Treuhandkonto tätigen und somit das Angebot der Mittagessenversorgung nutzen möchten.

Eine Anmeldung ist jederzeit möglich:

Bitte geben Sie das unterschriebene Anmeldeformular bei der Hanse Haus Service GmbH in der Geschäftsstelle ab. Nach der Erfassung der Daten erhalten Sie von der Hanse Haus Service GmbH eine Bestätigung mit der **Bankverbindung** für das Treuhandkonto, ein persönliches **Passwort** für die Internetbestellungen und den **Bestellausweis** (10,00 Euro).

8. Abmeldung:

Eine Abmeldung ist **jederzeit** auch während des Schuljahres möglich. Bereits getätigte und nicht abgerufene Einzahlungen werden in vollem Umfang zurücküberwiesen.

Die Abmeldung muss schriftlich erfolgen (siehe Anmeldeformular).

